



## TOURISME

## « Le contexte est très anxiogène et incertain », s'inquiète Jean-Pierre Istre

À l'occasion de son assemblée générale, hier lors du salon Horesta à Biarritz, l'Union des métiers et des industries de l'hôtellerie (Umih) Pays basque a dressé le bilan d'une année 2024 compliquée

### Comment se porte le tourisme au Pays basque ?

En 2024, on a connu une baisse de chiffre d'affaires sur l'ensemble du secteur et une érosion des marges, tout comme au niveau national. Il faut être vigilant, d'autant que le

premier trimestre 2025 a été très décevant et on ne sait pas du tout où on va.

### Les problématiques de recrutement et de logement des saisonniers ont-elles évolué ?

En termes de recrutement, le secteur se porte beaucoup mieux car nous avons drastiquement augmenté les salaires et amélioré les plannings des employés. Côté logement, on va également vers le mieux au Pays basque, notamment grâce à certaines mesures qui entrent en application. À Anglet, une résidence de 140 logements (dans le quartier Houndaro près de l'aéroport, NDLR) va voir le jour en juin. Tout le monde devrait prendre exemple sur ce genre d'initiatives.

### Quels vont être les enjeux de cette saison 2025 ?

Le contexte est très anxiogène et incertain. On ne sait pas si les gens vont partir en vacances, s'ils ne vont pas épargner plutôt que dépenser. On ne sait pas si la clientèle étrangère va venir en France, ce qui représente une part très importante de la clientèle de l'hôtellerie-restauration, surtout au Pays basque. La météo va également jouer un rôle crucial sur la saison 2025. L'année dernière, on a eu un été catastrophique. À 22 heures, il n'y avait plus personne en terrasse. Ici, on n'est pas climatosceptiques mais climatodépendants.

**Recueilli par J. C.**



Jean-Pierre Istre, président de l'Umih Pays basque. ÉMILIE DROUINAUD